

# **Výzva Děkujeme, odcházíme a vztah pacient - lékař**

**LÉKAŘSKÝ ODBOROVÝ KLUB  
SVAZ ČESKÝCH LÉKAŘŮ**

**MUDr. Martin Engel**

**20. dubna 2011**



# Pohled na **vztah pacient-lékař** z pozice člena revizní komise OSČLK

**Revizní komise se zabývá stížnostmi pacientů**

**Poznatky z posledních pěti let:**

- Počet stížností neustále stoupal – nežádoucí trend
- Klíčovým důvodem byly chyby v komunikaci mezi lékařem a pacientem (90 %)
- skutečných odborných pochybení bylo málo





# Děkujeme, odcházíme

- **Vztah pacient–lékař** nebyl před začátkem kampaně DO rozhodně ideální
- **Personální devastace** v nemocnicích, zvláště v regionech, kterou pacienti nevnímali
- Cca 300 až 400 lékařů každý rok systém opouštělo, celkový **deficit** tvořil více než **800 lékařů** (jeden promoční ročník)
- Péče v nemocnicích byla zajištěna na úkor lékařů **neúměrným množstvím přesčasových hodin**, které odporují tuzemským i zahraničním zákonům
- Cílem akce DO bylo především upozornit na tento problém a **zastavit výrazný exodus lékařů**





# Děkujeme, odcházíme

- **Roadshow** – během tří měsíců jsme navštívili přes 60 nemocnic v ČR a více než **60 měst**, kde jsme diskutovali s občany na náměstích
- Během prvních 4 měsíců jsme vnímali výraznou **podporu veřejnosti**
- To, že se situace natolik vyostřila, nebylo vinou lékařů
- **Ministerstvo** nejdříve celý **problém bagatelizovalo** a s lékaři dlouho nejednalo





# Kampaň proti lékařům

- Počátkem roku 2011 se proti lékařům rozpoutala **štvavá mediální kampaň** (novoroční projev prezidenta, výroky ministerstva)
- Lékaři byli záměrně stavěni do role **vyděračů** – miminka
- Pochybné a protichůdné **průzkumy veřejného mínění**
- Některá média záměrně používala **neúplné informace** a zkreslená fakta (průměrné platy lékařů)



- Lékaři si i přesto podle nejpesimičtějších průzkumů udrželi **podporu veřejnosti přes 30 %** – politické strany takovou podporu nemají



- Vytrvalá mediální kampaň proti lékařům mohla u některých lidí vnímání lékařů změnit, ale **pouze krátkodobě**
- Většina lidí nadále lékaře vnímá pozitivně a jejich **požadavky** považuje za **oprávněné**
- **Přijetí Memoranda** jasně ukazuje, že lékaři upřednostnili zachování kontinuity zdravotní péče nad svými mzdovými požadavky
- Reformy, na nichž je LOK-SČL připraven spolupracovat, by měly být **přínosem** jak **pro pacienty**, tak i pro zdravotníky







**ZÁVĚR:** Vztah pacient-lékař zásadním způsobem narušen nebyl



Děkuji vám za pozornost